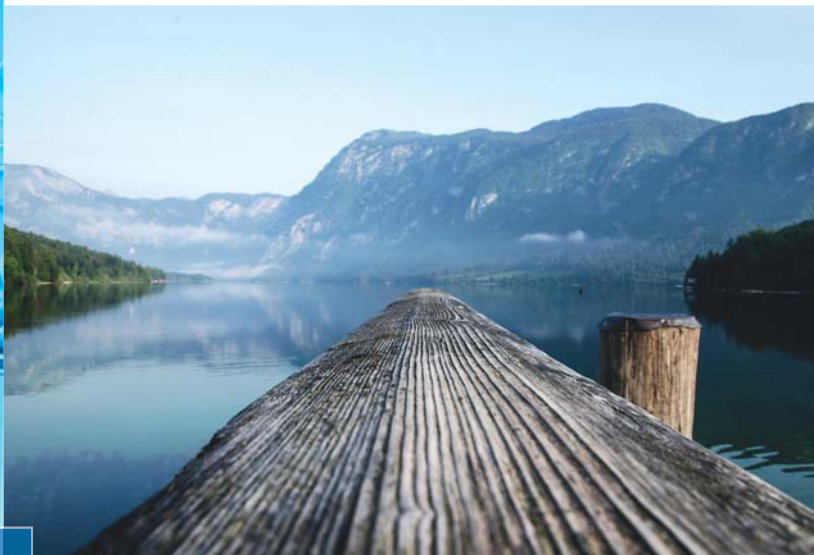




## Innover et développer votre entreprise

Après plus de vingt années d'exercice sur des postes de direction à l'international et en Suisse, Lionel Tissot crée Tissot Consulting. Sa raison d'être: mettre ses compétences au profit des sociétés Suisses afin de les accompagner dans leur processus de développement et d'innovation. Proposant un service adapté à chaque problématique, il intervient pour des secteurs d'activités extrêmement variés pour lesquels il apporte à la fois un savoir-faire pointu et un œil externe. Interview.





### **Vous bénéficiez d'un parcours professionnel international particulièrement riche. Pourriez-vous revenir dessus?**

Tout d'abord, j'ai toujours eu le souhait de créer une entreprise. Ma première création fut d'ailleurs celle d'une radio libre il y a 35 ans. J'ai ensuite travaillé dans des environnements internationaux durant près de 30 ans, notamment sur des postes de direction. En 2013, j'ai choisi de franchir le pas et de mettre mes compétences à disposition des entreprises suisses. J'ai en effet constaté que mon expertise pourrait servir des dirigeants sur des problématiques de performance opérationnelle, mais aussi de compréhension du monde digital.

### **Votre raison d'être: accompagner les entreprises dans leur développement et leur innovation. Quels services proposez-vous?**

Je propose des méthodes visant à améliorer les processus opérationnels, mais aussi à développer les collaborateurs et à favoriser l'innovation au sein de l'entreprise. De plus, j'utilise des méthodes de gouvernance pour élaborer la stratégie et aligner les projets d'entreprise avec celle-ci. De part mon parcours, je suis familier avec la stratégie des systèmes d'information car il s'agit de mon métier initial.

Des entreprises ont encore du mal à réaliser qu'elles seront touchées par les évolutions probables de leur modèle économique. Je tente alors de les sensibiliser à cette problématique afin qu'elles puissent s'adapter au mieux. La préparation du changement et son accompagnement font partie intégrante de ma démarche.

### **Vous intervenez sur des types d'entreprises très variés, n'est-ce pas?**

Mes prestations s'adressent à tous types d'entreprise. Les clients que j'accompagne vont de la petite entreprise de 30 personnes à l'établissement public de plus de 10000 personnes, dans des secteurs d'activité tels que la santé, l'énergie, la logistique et la pharmacie. De plus, les secteurs dans lesquels j'ai mené des projets stratégiques ou opérationnels, sont aussi ceux de l'industrie, comme l'automobile, l'électronique, la distribution, la biotechnologie. Récemment, j'ai contribué à la

transformation d'une startup dans ce dernier domaine, et elle s'est très bien vendue. Aujourd'hui, j'aide de jeunes pousses à élaborer leur modèle d'affaire et leur business plan.

### **«L'humain au cœur de l'entreprise» pourrait être une de vos devises, n'est-ce pas?**

En effet, c'est en s'appuyant sur les collaborateurs qu'il est possible d'améliorer le fonctionnement d'une entreprise. Au cours de mes multiples expériences, j'ai constaté que l'essentiel de l'accompagnement repose sur l'humain, complété par des méthodes, qu'il faut, bien sûr, maîtriser. Lorsque j'audite une organisation, il y a une grande part de psychologie et d'écoute active. Mes recommandations s'appuient souvent sur des modifications de comportements... et des bonnes pratiques métiers.

### **Finalement, quels sont les atouts de votre approche?**

Mon indépendance et ma connaissance de nombreux secteurs d'activité me semblent être de vrais atouts. J'apporte un œil neuf à l'entreprise, sans jugement de valeur. C'est l'effet miroir qui manque souvent au dirigeant.

Mon premier client était un hôpital privé, domaine dans lequel je n'avais jamais travaillé. Je l'ai aidé à réorganiser entièrement sa fonction informatique. Satisfait de ma démarche, il m'a demandé de partager mon avis sur la gestion du plateau opératoire.



**Tissot Consulting**

Route de Gimel, 16 • CH-1174 Montherod - Suisse (VD)

Tél. +41 21 565 73 44

contact@tissot-consulting.com